SNAP (CUPONES DE ALIMENTOS) EN NUEVA YORK

El Problema: No Hay Electricidad, No Hay SNAP?
Sin electricidad, tiendas que normalmente tomarían SNAP (cupones de alimentos) a través de tarjetas de EBT, no pueden procesar transacciones de SNAP utilizando el método tradicional. En localidades sin electricidad, existen numerosos reportes de personas que fueron rechazados en supermercados y bodegas al menos que puedan pagar en efectivo.

La Solución: Educación de Vendedores
Muchos vendedores no saben cómo usar los cupones manuales, o sea, sin electricidad. O bien, pueden saber acerca de los cupones, pero tienen miedo que no van a recibir el pago. Proporcionando instrucciones, formularios, e información sobre las exenciones de emergencia en el estado Nueva York, quizas servira a informar y a educar a los vendedores quienes despues estarian disponible a tomar el tiempo extra para procesar los cupones manuales para que los neoyorquinos puedan estar bien alimentados, independientemente de su estado financiero.

Lo Que Podemos Hacer

- Ir a tiendas o supermercados que (a) no tienen electricidad y (b) quienes están autorizados a aceptar SNAP (cupones de alimentos).
- Pedir hablar con el dueño de la tienda / gerente.
- Iniciar una conversación *cordial* (queremos asegurar de que esta es una iniciativa amistosa y cooperativa!).
- Preguntar si la tienda ha tenido que rechazar a personas que necesitan pagar para la comida con cupones de alimento.
- Asumiendo que la respuesta es no, decir, por ejemplo, ¿sabía usted que usted no necesita electricidad para recibir el pago en cupones de alimentos?
- Proporcionar al propietario las instrucciones y copias de los cupones y informarles acerca de los pasos que deben seguir.
- Si el propietario tiene preguntas, consulte el manual de instrucciones o el FAQ (preguntas frequentes) al final de este documento.
- Pregunte: ¿puede la tienda comprometerse a tomar unos minutos adicionales para procesar los cupones manuales?
- Si el propietario se niega, considere mencionar lo siguiente:
    - El Estado de Nueva York acaba de publicar **beneficios automaticos de reemplazo de SNAP** para todo hogar que estaba recibiendo SNAP en declaradas zonas de desastre. Este beneficio es equivalente al 50% del beneficio mensual de cada recipiante de SNAP. Según la Oficina de Asistencia Temporal y incapacidad (NYS Office of Temporary and Disability Assistance), todos los beneficiarios de cupones de alimentacion en Nueva York recibieron sus beneficios de reemplazo en sus cuentas el 7 de Noviembre y para aquellos afuera de la cidudad de Nueva York en la mañana del 9 de Noviembre.
    - El Estado de Nueva York ha autorizado el uso de SNAP para comprar **alimentos calientes y preparados** hasta el 30 de Noviembre en todas las declaradas zonas de desastre, incluyendo los 5 condados de Nueva York. Estos alimentos, si se compran con SNAP, son libres de impuestos hasta el fin del MES.
    - Si **no hay locales para recoger la alimentación de emergencia cerca**, *hable acerca de esto*.
    - Reconoce que las tiendas han **perdido sus ganancias** y explique que con procesar los cupones manuales, las tiendas pueden generar ingresos constantes durante los esfuerzos de socorro, especialmente teniendo en cuenta el gran porcentaje de neoyorquinos que reciben beneficios de SNAP.
- Si el propietario todavía se niega, pregunte si usted puede dejar las instructions y comprobantes con él / ella en caso de que ellos cambie su mente.

Preguntas Frecuentes (FAQ):

1) Las instrucciones requieren un número de autorización de transacción que se tiene que obtener a través de un sistema telefónico automatico y la tienda no tiene un teléfono que funciona. ¿Ahora qué?

- Una transacción manual se puede hacer, pero si un número de autorización no se obtiene en el momento de la compra, la tienda no se reembolsarán si la cuenta no tiene fondos suficientes para cubrir la transacción.
- Puntos de énfasis:
  - El número de autorización se puede obtener después de una transacción cuando el servicio telefónico está disponible de nuevo.
  - La llamada es a un número de teléfono gratuito y se puede hacer desde cualquier teléfono, siempre que la información requerida está disponible en el momento de la llamada.
  - Con la publicación masiva de los beneficios de SNAP, la mayoría de los neoyorquinos actualmente tienen fondos en sus cuentas de SNAP.
  - Una vez más, si hay falta de acceso a los alimentos en la zona, *hablar de esto*.

2) ¿Las tiendas tienen que utilizar el formulario de cupones de alimentación oficial?

- NO. Según JP Morgan, el tercer más grande procesador de EBT, el único requisito es que las tiendas colecten la información requerida. Utilizando el formulario oficial no es nada más que una conveniencia. Las tiendas pueden hacer copias del formulario de cupones, hacer sus propios recibos de papel, o mantener una libreta notando todas las transaciones manueles de SNAP, con toda la informacion requerida, que han hecho. (ver más abajo).

3) ¿Cómo recibiran las tiendas o supermercados el pago por estas transacciones?

- El vendedor tendrá que introducir la información en el sistema una vez que el sistema esta funcionando de nuevo. Números de autorización obtenidos a través del teléfono aplicaran una retención a una cuenta. Vendedores en Nueva York tienen 30 días (por el calendario) para introducir el comprobante manual en el sistema EBT tan pronto vuelva la electricidad, o enviar por correo los cupones (y guardar copias!) a:

JP Morgan Retail and Field Support (Venta y Apoyo)
P.O. Box 30078
Tampa, FL 33630-3078

4) ¿Dónde podemos encontrar más información?

- www.ebtretailerinfo.jpmorgan.com
- Número de Informacion General para los vendedores: **1-800-350-8533** (JP Morgan)

INFORMACIÓN REQUERIDA
PARA PROCESAR COMPROBANTES (FORMAS DE CUPONES) MANUALES DE SNAP:

1. Fecha y hora de la transacción
2. Número FSN de la tienda
3. Cantidad total de compra (asegúrese de no cobrar impuestos para los alimentos calientes o preparado)
4. Número de tarjeta
5. Nombre del titular
6. Firma del titular
7. Firma del trabajador
8. Número del Combrobante (forma de cupon): Comprobantes o formas de cupones "oficiales" son imprimidas con números de comprobantes. Si vendedores usan copias de comprobantes o formas o mantienen una libreta con la infomacion requerida, van a tener que crear un número de comprobante por cada transacción para poder recibir el pago más tarde. El número puede ser cualquier número de 7 dígitos que no sea "0000000". Quizas seria más fácil empezar con "0000001" y contar hacia arriva con cada nueva transacción.